Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo, 02/05/2024
Prot. n. 400/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio RSA anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta - Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio RSA (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di FEBBRAIO/MARZO 2024 e la consegna era prevista per il 29 MARZO 2024

- le schede valide consegnate sono state 90 e restituite 62

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere.
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte per qualche quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:

- Nettissima preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,4,5,6,9,10 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali.
- Per ciò che concerne le figure professionali presenti nella nostra RSA tutte hanno ottenuto un risultato positivo.

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Certamente da condividere la necessità di continuare le azioni rivolte ad incentivare la motivazione a lavorare in gruppo ed incrementare la singola responsabilità per l'andamento generale dei servizi svolti; la formazione per il 2024, tra l'altro, prevede in tal senso specifici Corsi incentrati soprattutto sulla comunicazione.
Le criticità evidenziate, anche se prevalgono le risposte positive, porteranno ad un confronto con i responsabili dei servizi menzionati.

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

La presente Relazione sarà altresì affissa nella bacheca aziendale per la generale consultazione.

Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta Fratelli Guerini Onlus ISEO

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Sciotti

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo, 02/05/2024
Prot. n. 401/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Ospiti/Familiari del servizio RSA anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta - Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio RSA (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito durante tutto il 2023 e la consegna era prevista per il 29 FEBBRAIO 2024

- le schede valide consegnate sono state 60 e restituite 22

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere.
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte per qualche quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:

- Nettissima preferenza di risposte positive per tutti i quesiti che sono stati sottoposti riguardanti le varie aree e figure dell'RSA e i servizi che questa mette a disposizione;
- Non si sono verificate segnalazioni negative evidenti (7 segnalazioni su un totale di 22 schede con 10 quesiti multipli per scheda), di cui 6 segnalazioni per la puntualità o per la qualità del servizio lavanderia e 1 per la gentilezza del personale medico).

- Allo stesso modo anche le ditte esterne hanno ottenuto un risultato nel complesso positivo; va sottolineata comunque la presenza di alcune problematiche legate soprattutto al servizio lavanderia e in modo minore al catering;
- La maggioranza delle risposte ha affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 8- 39 "gestione del paziente e 21 "mero svolgimento"

Tra le note in esame si riporta:

- Positivo il benessere garantito agli ospiti
- Incrementare le riunioni di equipe sia per reparto sia per "fare gruppo"
- Migliorare la comunicazione tra colleghi per uniformare lo standard assistenziale
- Richiesta di maggiori corsi utili all'umanizzazione delle cure

Certamente da condividere la necessità di continuare le azioni rivolte ad incentivare la motivazione a lavorare in gruppo ed incrementare la singola responsabilità per l'andamento generale dei servizi svolti; la formazione per il 2024, tra l'altro, prevede in tal senso specifici Corsi incentrati soprattutto sulla comunicazione.
Criticità sono state segnalate per i servizi alberghieri appaltati a ditte esterne (Pasti, Pulizie e Lavanderia), anche se prevalgono le risposte positive; seguirà un confronto con i responsabili dei servizi menzionati.

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

La presente Relazione sarà altresì affissa nella bacheca aziendale per la generale consultazione.

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Scarpetti

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo, 02/05/202024
Prot. n. 403/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Utenti/Familiari del servizio CDI anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli Utenti/Familiari attivi per il servizio CDI per l'anno 2023 è stata distribuita nel mese di Febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29 Febbraio 2024

- le schede valide consegnate sono state 19 e restituite 10

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:
- Tempo di esposizione sufficiente;
- Adeguata "pubblicità";
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio;
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere;
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:
- Nettissima preferenza di risposte positive per tutti i quesiti riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- Le figure professionali che operano al CDI di Passirano hanno ottenuto tutte risposte positive;
- Buono il riscontro anche per le ditte esterne (catering e pulizie) che hanno ottenuto tutte risposte positive;
- E' da sottolineare come nessun quesito abbia riscontrato una risposta negativa, sinonimo del buon funzionamento del servizio.

Tra le note si riporta:

- Richiesta di reintrodurre il sabato come giornata d'apertura e allungare l'apertura durante la settimana sino alle ore 17
- Maggiore coinvolgimento dei familiari nelle attività degli Utenti e maggiore informazione sui menù settimanali
- Apprezzamento agli operatori

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini - ISEO

Il Direttore Generale
Don Andrea Scaltri

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo, 02/05/202024
Prot. n. 402/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio CDI anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio CDI (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di Febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29 Febbraio 2024

- le schede valide consegnate sono state 7 e restituite 7

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:
- Tempo di esposizione sufficiente;
- Adeguata "pubblicità";
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio;
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere;
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:
- Nettissima preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,3,5,6,7,10,11 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- La totalità delle risposte ha affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 9-;
- Le figure professionali che operano al CDI di Passirano hanno ottenuto tutte risposte positive;
- Buono il riscontro anche per le ditte esterne (catering e pulizie) che hanno ottenuto tutte risposte positive e una sola segnalazione di piccola insoddisfazione;

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Tra le note per entrambi i servizi in esame si riporta:

- Positivo il benessere garantito agli ospiti
- Buona comunicazione tra colleghi
- Migliorare la manutenzione della struttura
- Apprezzamento alla Direzione e Presidenza per attenzione e disponibilità.

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Sciotti

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo 02/05/2024
Prot. n. 406/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio UCP DOM anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio UCP DOM (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29.02.2024
Le schede valide consegnate sono state 15 e restituite 12

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere.
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:

- Amplia preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,4,5,6,9,10,11,12 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- Nove risposte hanno affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 8-;
- Molto soddisfacente o Soddisfacente (9 risposte) ma da incrementare l'offerta formativa (tre risposte "poco soddisfacente) – quesito 10-.
- Per il livello di stress da lavoro/rapporto con il paziente 6 risposte per "accettabile", 1 per "elevato", 5 per "normale" - quesito 12-

Tra le note per entrambi i servizi in esame si riporta:

- IL SERVIZIO E'CARATTERIZZATO DA STRESS E ANDREBBE INCREMENTATA LA CATENA DI COLLABORAZIONE TERRITORIALE TRA ENTI (REPERIBILITA')
- BUONA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- INCREMENTARE LA FORMAZIONE

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Scioli

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo, 02/05/2024
Prot. n. 407/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Ospiti e dei familiari dell'UCP-DOM – anno 2023.

Nel rispetto dei dettami della DGR 7435/01 e S.M. e I. la Fondazione Cacciamatta, analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

Per l'UCP-DOM le schede valide riconsegnate sono state 13. Come da verbale del C.d.A. nr. 1 del 14/01/2015 i questionari sono stati predisposti in forma anonima.

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni utente alla presa in carico
- Caratterizzazione dei risultati: il giudizio espresso, tra le diverse schede, sui vari servizi sono, in percentuale significativa, simili tra di loro scongiurando il pericolo della "dispersione" del giudizio.

Circa il servizio UCP-DOM le segnalazioni sono state tutte giudicate positive con il giudizio "ottimo".

Visti quindi i risultati conseguiti e l'apprezzamento per i servizi offerti, mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.

L'Ente si è misurato con trasparenza con le opinioni dei suoi assistiti (e dei loro famigliari) consapevole sicuramente dei rischi che ne potevano derivare, ma anche stimolato dal confronto continuo con i fruitori finali dei vari servizi assistenziali nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Distinti saluti

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Sciolli

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo 02/05/2024
Prot. n. 408/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio RSA APERTA - anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio RSA APERTA (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29.02.2024
Le schede valide consegnate sono state 12 e restituite 9

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere.
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:

- Amplia preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,4,5,6,9,10,11,12 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- Sei risposte hanno affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 8-;
- Molto soddisfacente o Soddisfacente (6 risposte) ma da incrementare l'offerta formativa (tre risposte "poco soddisfacente) – quesito 10-.
- Per il livello di stress da lavoro/rapporto con il paziente 5 risposte per "accettabile", 1 per "elevato", 3 per "normale" - quesito 12-

Tra le note per entrambi i servizi in esame si riporta:

- BUONA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- INCREMENTARE LA FORMAZIONE

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Sciotti

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo, 02/05/2024
Prot. n. 409/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Ospiti e dei familiari dell'RSA APERTA – anno 2023.

Nel rispetto dei dettami della DGR 7435/01 e S.M. e I. la Fondazione Cacciamatta, analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.
Per l'RSA APERTA le schede valide riconsegnate sono state 52. Come da verbale del C.d.A. nr. 1 del 14/01/2015 i questionari sono stati predisposti in forma anonima.
Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.
Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni utente alla presa in carico
- Caratterizzazione dei risultati: il giudizio espresso, tra le diverse schede, sui vari servizi sono, in percentuale significativa, simili tra di loro scongiurando il pericolo della "dispersione" del giudizio.

Circa il servizio RSA APERTA le segnalazioni sono state tutte giudicate positive, senza nessuna insufficienza.

Da segnalare nelle note:

- Apprezzamento per disponibilità e professionalità degli Operatori;
- Potenziare la frequenza degli interventi agli Ospiti;

Visti quindi i risultati conseguiti e l'apprezzamento per i servizi offerti, mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.

L'Ente si è misurato con trasparenza con le opinioni dei suoi assistiti (e dei loro famigliari) consapevole sicuramente dei rischi che ne potevano derivare, ma anche stimolato dal confronto continuo con i fruitori finali dei vari servizi assistenziali nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.
Distinti saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Scotti

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo, 02/05/202024
Prot. n. 410/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio CDI di Cazzago S.M -anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio CDI (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di Febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29 Febbraio 2024

- le schede valide consegnate sono state 8 e restituite 7

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:
- Tempo di esposizione sufficiente;
- Adeguata "pubblicità";
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio;
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere;
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:
- Nettissima preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,3,5,6,7,10,11 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- La totalità delle risposte ha affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 9-;
- Le figure professionali che operano al CDI di Passirano hanno ottenuto tutte risposte positive;
- Buono il riscontro anche per le ditte esterne (catering e pulizie) che hanno ottenuto tutte risposte positive e una sola segnalazione di piccola insoddisfazione;

Tra le note per entrambi i servizi in esame si riporta:

- Positivo il benessere garantito agli ospiti
- Buona comunicazione tra colleghi

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Direttore Generale
Dott. Andrea Sciotti

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo, 02/05/202024
Prot. n. 411/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Utenti/Familiari del servizio CDI di Cazzago S.M. - anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta-Guerini analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli Utenti/Familiari attivi per il servizio CDI per l'anno 2023 è stata distribuita nel mese di Febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29 Febbraio 2024

- le schede valide consegnate sono state 22 e restituite 12

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:
- Tempo di esposizione sufficiente;
- Adeguata "pubblicità";
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio;
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere;
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Da segnalare:
- Nettissima preferenza di risposte positive per tutti i quesiti riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali;
- Le figure professionali che operano al CDI di Passirano hanno ottenuto tutte risposte positive;
- Buono il riscontro anche per le ditte esterne (catering e pulizie) che hanno ottenuto tutte risposte positive;

Tra le note si riporta:

- Apprezzamento agli operatori

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Scioni

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Ente Cacciamatta

Iseo 02/05/2024
Prot. n. 404/2024

Ogg: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Operatori del servizio ADI – C-DOM anno 2023.

Nel rispetto dei dettami delle DGR in vigore la Fondazione Cacciamatta - Guerini, analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.

La consegna dei questionari a tutti gli operatori attivi per il servizio ADI – C-DOM (senza distinzione tra dipendenti o collaboratori a vario titolo) per l'anno 2023 è stato distribuito nel mese di febbraio 2024 e la consegna era prevista per il 29.02.2024

- Per ADI – C-DOM le schede valide consegnate sono state 20 e restituite 8

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni operatore assegnato al servizio
- Le risposte previste permettono statisticamente di fissare con certezza la "caratterizzazione e la modalità" del parere da esprimere.
- Per maggior completezza del "range" da analizzare sono previste più risposte ad ogni singolo quesito; ciò permette altresì di monitorare la linearità (o il contrasto) tra le risposte multiple al medesimo quesito.

Circa l'ADI-C-DOM da segnalare:

- Nettissima preferenza di risposte positive per i quesiti 1,2,4,5,6,9,10,11,120 riguardanti la motivazione lavorativa, la comunicazione, l'organizzazione e le sinergie tra le varie aree professionali
- La quasi totalità delle risposte ha affermato che il servizio è "centrato sulla gestione del paziente e non al mero svolgimento di un compito prestabilito" - quesito 8-
- Per il livello di stress da lavoro 5 risposte per "accettabile", 3 "normale" - quesito 11 –
- Tutte le figure professionali presenti sul servizio hanno ricevuto riscontri positivi, tranne una sola segnalazione per quanto riguarda il servizio di fisioterapia;

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Tra le note per entrambi i servizi in esame si riporta:

- BUONA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- INCREMENTARE LA FORMAZIONE

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi operatori stimolato dal confronto continuo nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Savoldi

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it

Fondazione
"Don Ambrogio Cacciamatta - Fratelli Guerini onlus"

Egregi:
Presidente Sig. Zinelli Angelo
Consiglieri C.d.A. Cacciamatta-Guerini

Iseo 02/05/2024
Prot. 405/2024

Oggetto: Valutazioni questionari relativi al grado di soddisfazione degli Utenti del servizio ADI – C-DOM – anno 2023

Nel rispetto dei dettami della DGR 7435/01 e S.M. e I. la Fondazione Cacciamatta, analizza i risultati ottenuti dai questionari in oggetto.
Per l'ADI – C-DOM le schede valide consegnate sono state 34. Come da verbale del C.d.A. nr 1 del 14/01/2015 i questionari sono stati predisposti in forma anonima.

Una sintesi dei risultati è consegnata ad ogni componente del C.d.A. nella seduta di competenza.

Mi corre l'obbligo di segnalare alcune priorità di ordine statistico:

- Tempo di esposizione sufficiente
- Adeguata "pubblicità"
- Viene consegnato un questionario ad ogni utente alla presa in carico
- Caratterizzazione dei risultati: il giudizio espresso, tra le diverse schede, sui vari servizi sono, in percentuale significativa, simili tra di loro scongiurando il pericolo della "dispersione" del giudizio.

Per il Servizio di ADI – C-DOM le segnalazioni sono state tutte giudicate positive, con prevalenza per il giudizio "ottimo".
Tra le note si segnala:

- Apprezzamento per la disponibilità e la professionalità degli Operatori;

In definitiva mi sia concessa una piccola nota di orgoglio, da condividere naturalmente con tutti gli operatori.
L'Ente non ha esitato a misurarsi con le opinioni dei suoi assistiti (e dei loro famigliari) consapevole sicuramente dei rischi che ne potevano derivare, ma anche stimolato dal confronto continuo con i fruitori finali dei vari servizi assistenziali nella ricerca di standard qualitativi sempre più soddisfacenti.

Distinti saluti

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Scia

Via per Rovato, 13/D - 25049 ISEO (BS) - Tel. 030 9840709 - Fax 030 9840710 - e-mail: segreteria@cacciamattaiseo.it
Codice Fiscale 80016110175 - Partita IVA 03595720172 - www.cacciamattaiseo.it - pec: cacciamattaiseo@pec.it