

FONDAZIONE DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI

GUERINI ETS

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli"– Passirano
ADI – UCP-DOM – Rsa Aperta

CASA ALBERGO "LA BARONCINA"

MONTICELLI BRUSATI (BS)
Tel. 030/652314
E-mail: baroncina@cacciamattaiseo.it

Carta dei Servizi

2026

Fondazione "Don Ambrogio Cacciamatta – Fratelli Guerini Onlus"
Via per Rovato, 13/d 25049 Iseo
Tel. 030/9840709 Mail: ospiti@cacciamattaiseo.it

CASA ALBERGO
"LA BARONCINA"
Monticelli Brusati (BS)

LA MISSIONE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE

La Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta – Fratelli Guerini ETS è un Ente, già pubblico, ora con forma giuridica Privatistica e comunque non a scopo di lucro, che ha avuto origine dalle volontà contenute nel testamento del Reverendo don Ambrogio Cacciamatta in data 1 ottobre 1846. Sette sono i Comuni che compongono il Consiglio di Amministrazione: quattro in provincia di Brescia (Cortefranca, Iseo Monticelli Brusati, Passirano) e tre in provincia di Bergamo (Parzanica, Tavernola Bergamasca, Vigolo).

Scopo dell'Ente è quello di offrire, a persone variamente fragili, servizi sanitari, riabilitativi, assistenziali, ricreativi, religiosi e culturali oltre alle normali prestazioni di carattere alberghiero al fine di garantire:

- il benessere psico-fisico
- il mantenimento delle abilità residue
- il massimo recupero funzionale
- la prevenzione delle complicanze legate alla non autosufficienza
- la possibilità di comunicazione e di valide relazioni sociali
- la sicurezza personale
- il necessario supporto alla famiglia

I PRINCIPI CHE CI GUIDANO

I principi fondamentali che guidano l'azione di tutti coloro che operano presso le strutture gestite dall'Ente (La Residenza Sanitaria Assistenziale in Iseo, la Casa Albergo La Baroncina in Monticelli B. e il Centro Diurno "Bendiscioli" in Passirano) così come gli operatori che a vario titolo svolgono servizi sanitari sul territorio del distretto ATS n. 5 "Sebino" (Assistenza Domiciliare Integrata) o a favore di Utenti esterni che usufruiscono di servizi presenti nella Residenza Sanitaria (fisioterapici riabilitativi) devono incentrarsi e rispettare:

Centralità della persona
All'Ospite e/o all'Utente deve essere sempre riservato grande rispetto per quella dignità che gli deriva non dall'autosufficienza o dalle capacità cognitive ma dall'essere persona

Autonomia nelle scelte
L'Ospite deve potersi sentire come a casa propria nella possibilità di assumere scelte autonome, decidere del suo tempo, incontrare persone a lui care, partecipare attivamente ad ogni decisione che lo riguardi. La Residenza Sanitaria e La Casa Albergo sono la sua casa.

Competenza e qualificazione delle cure
L'Ospite e/o l'Utente deve poter usufruire di cure adeguate, continuate e tempestive in relazione ai suoi bisogni di salute e nel rispetto delle indicazioni pervenute dal Suo medico di riferimento. Devono essere evitati la trascuratezza, l'accanimento terapeutico, l'uso di farmaci o metodi che possono ledere la libertà individuale se non in casi motivati e straordinari.

Qualità della vita
La Casa Albergo vuole offrire un buon comfort alberghiero costituito dall'igiene degli ambienti e dalla piacevolezza degli stessi, dalla qualità del cibo, da una qualificata capacità di soddisfare i bisogni attraverso relazioni caratterizzate da rispetto, calore umano, privacy e libertà personale.

Relazione interpersonale
Le relazioni interpersonali devono essere caratterizzate dal sorriso, dalla cortesia e dalla capacità di ascolto. Nel rispetto delle indicazioni espresse dall'Ospite, l'Istituzione si impegna nel facilitare i rapporti con la comunità e le persone a lui significative.

Con questo opuscolo riteniamo opportuno fornirLe alcune informazioni che potranno essere utili alla Sua permanenza presso la Casa Albergo "La Baroncina" di Monticelli Brusati.

Il Comune di Monticelli Brusati, in seguito ad un lascito voluto dall'Ing. Manlio Baron, è proprietario dell'immobile adibito a Casa Albergo e ha concesso, con sensibilità e disponibilità, l'uso gratuito del fabbricato da parte dell'Ente Cacciamatta per offrire servizi alle persone bisognose di assistenza residenti nei territori circostanti.

La Casa Albergo La Baroncina di Monticelli offre assistenza a persone anziane autosufficienti e che necessitano pertanto di interventi per il mantenimento delle capacità residue avendo comunque garantiti tutti i servizi alberghieri.

Capacità ricettiva: 16 posti
Sede: Via Panoramica, 31 Monticelli Brusati (BS)

Obiettivo
La Casa Albergo si propone di aiutare le persone variamente autosufficienti a mantenere le abilità sia di tipo cognitivo che funzionale. Il servizio svolto dalla Casa Albergo orienta il proprio intervento:

* nel porsi come struttura d'appoggio alla famiglia di appartenenza degli Ospiti;
* nell'organizzare la vita quotidiana rispettando le esigenze delle singole persone;
* nel mantenere buoni rapporti con l'ambiente sociale circostante.

Organizzazione e modalità di funzionamento
La casa Albergo è funzionante tutto l'anno garantendo quindi un'apertura continuativa. Gli Ospiti della Casa devono essere preferibilmente residenti in Regione Lombardia e, nel caso di lista d'attesa, saranno prioritariamente inseriti i residenti nei Comuni componenti il Consiglio di Amministrazione con preferenza per i residenti del Comune di Monticelli Brusati. La Casa Albergo collabora in modo particolare con i distretti sanitari di Iseo, Chiari, Palazzolo e con tutti i Comuni limitrofi. Gli Utenti possono essere segnalati anche dall'Unità di Valutazione Multi Disciplinare oppure direttamente dalle famiglie interessate. All'équipe interna della Fondazione compete la valutazione finale per l'inserimento presso la Casa Albergo, tenuto conto delle necessità degli Ospiti già presenti.

Visite
L'orario è libero nel rispetto delle attività assistenziali e sanitarie in atto e della privacy secondo le normative di volta in volta in vigore. Per informazioni, colloqui, appuntamenti ci si può rivolgere al coordinatore della Casa Albergo al numero **030-652314.** Il Direttore Generale dell'Ente Cacciamatta risponde al numero **030-9840709.**

Equipe e attività

L'assistenza è garantita dalla stretta collaborazione di un'équipe curante interdisciplinare composta da:

- *Coordinatore:* responsabile dell'organizzazione generale della Casa Albergo e punto di riferimento per i familiari, i servizi territoriali e organo di collegamento con l'Ente gestore.
- *Medico di riferimento:* La responsabilità terapeutica e in generale sanitaria dell'Ospite resta affidata al proprio medico di medicina generale. Il Direttore Sanitario della Fondazione in stretta collaborazione con la Direzione Generale si pone come punto di riferimento per la valutazione, l'ammissione e la permanenza dell'Ospite.
- *Animatore/Educatore professionale:* In collaborazione con l'intera équipe promuove e gestisce interventi riabilitativi finalizzati allo stimolo e al mantenimento delle capacità residue.
- *Ausiliario Socio-Assistenziale/Operatore Socio-Sanitario/Operatore Generico Assistenziale:* Gestisce l'assistenza globale dell'ospite nelle attività della vita quotidiana.

N.B.: Gli operatori della Casa Albergo possono essere identificati grazie al cartellino di riconoscimento.

L'attività quotidiana è caratterizzata da interventi mirati tesi a rispondere a esigenze assistenziali (igiene personale, bagni assistiti) e cognitivo-relazionali (attività di orientamento, attività manuali, attività cognitivo-riabilitativa a cura del servizio animazione). È prevista una programmazione delle attività che vede il coinvolgimento degli ospiti, ed è mirata allo stimolo e alla riattivazione cognitiva. La felice ubicazione della Casa rende possibile un positivo e proficuo contatto con la natura. Sono ormai tradizione consolidata le iniziative di collegamento tra la realtà sociale circostante al fine di mantenere attive le capacità relazionali dell'Ospite.
Sono coinvolte molte realtà sociali del Comune di Monticelli Brusati che svolgono periodicamente attività presso la Casa Albergo.

Pasti

La scelta del pranzo è strutturata su un menù settimanale elaborato in funzione del periodo stagionale e consente all'ospite una scelta giornaliera fra più opzioni di: primi piatti, secondi piatti, contorni. I pasti sono preparati in pluri porzioni e provengono da un centro di cottura esterno. È possibile usufruire del servizio dietistico in caso di indicazioni sanitarie particolari.

La famiglia e l'ambiente sociale

I familiari e l'ambiente sociale sono una risorsa fondamentale nei progetti riabilitativi. Ai familiari viene chiesto di collaborare con gli operatori, per garantire un continuum assistenziale tra la Casa e la famiglia:

* nella raccolta di informazioni utili per la valutazione del livello funzionale di partenza dell'ospite;
* nell'eventuale pianificazione degli incontri per la definizione con l'ospite e con l'operatore di obiettivi personali;
* nell'apprendimento e utilizzo di abilità di comunicazione da utilizzare nella relazione con l'ospite.

Sistema di valutazione del grado di soddisfazione degli ospiti e delle famiglie

Con cadenza annuale viene predisposto e somministrato, agli ospiti, famigliari e operatori del Centro, un questionario (allegato n. 1) teso a rilevare il grado di soddisfazione della qualità del servizio ricevuto.

Modalità di segnalazione, suggerimenti, richieste o lamentele

Per la comunicazione di suggerimenti o rilevazione di lamentele è possibile sia la forma scritta sia contattare il Coordinatore del Centro e/o il Direttore Generale della Fondazione. Gli organi direttivi si impegneranno a visionare e rispondere ad eventuali richieste al fine di un miglioramento del servizio entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento.

Giornata tipo
La giornata tipo si realizza in base alle necessità assistenziali, nel rispetto di momenti cardine quotidiani: orientamento spazio-temporale, igiene personale, attività di gruppo e/o individuale prestabilita ed eventuali integrazioni sociali con l'ambiente esterno, preparazione e disbrigo della sala da pranzo, scelta del menù.
A queste attività si associano quotidianamente le prestazioni che garantiscono un buon livello igienico necessario.

Con l'inserimento il servizio eroga quindi le seguenti prestazioni comprese nella retta:
- *assistenza socio assistenziale*
- *assistenza di animazione e socializzazione*
- *assistenza igienica e bagni assistiti*
- *servizi alberghieri in generale*

Informazioni utili
Il servizio può rispondere alle diverse esigenze di frequenza degli Utenti con flessibili e definiti sistemi tariffari proporzionati alle tipologie di permanenza. La quota giornaliera per giornata/presenza dal 01/08/2025, al netto di ulteriori modifiche, è pari a Euro 49,00 per persona (46,00 Euro per i residenti nel Comune di Monticelli Brusati antecedentemente all'entrata in struttura). Il deposito cauzionale infruttifero è pari a € 1470,00 per i non residenti nel Comune di Monticelli Brusati, mentre per i residenti nel Comune di Monticelli Brusati (antecedentemente all'entrata in struttura) è di € 1380,00. Per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Coordinatore del Centro.
L'Ente non ha scopo di lucro e si riserva in ogni momento la necessità di adeguare le rette ai costi effettivi di gestione.

Farmaci
Gli Ospiti sono tenuti personalmente alla somministrazione della terapia; per ragioni di sicurezza potrà esser custodita nei locali infermeria della Casa ed eventualmente gestita da personale con specifica attitudine.
I familiari sono tenuti a consegnare agli operatori della Casa i farmaci eventualmente necessari alla permanenza dell'Ospite presso la Struttura.
N.B.: Il personale della Casa potrà comunicare ai familiari le scorte necessarie.

Dimissioni
L'Ospite, o chi ne fa le veci, che desidera lasciare definitivamente la casa deve farne dichiarazione scritta e presentarla al Coordinatore con il giusto preavviso secondo il Regolamento in atto. L'Ente è fin d'ora autorizzato ad emettere fattura comprensiva dell'intero costo fisso mensile, dei giorni di effettiva presenza e dei giorni di eventuale mancato preavviso del mese di competenza. La dimissione può avvenire inoltre su iniziativa della Direzione quando l'ulteriore permanenza dell'ospite, per motivi inerenti alle sue condizioni fisiche o psichiche o il comportamento sociale suo o dei suoi familiari, non sia compatibile, a insindacabile giudizio della Direzione, con il buon andamento della comunità.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Fondazione garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 modificato dal D.lgs. 101/2018, sulla protezione dei dati personali.
A tal fine, al momento dell'ingresso in struttura, viene fornita completa informativa in cui vengono riportate le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali e sensibili, e si richiede il consenso. E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche relative allo stato dell'ospite. I medici forniranno le informazioni sanitarie solo ai familiari o referenti indicati dall'Utente.
Non è consentito divulgare informazioni sulle condizioni di salute fisica e psichica dell'Ospite e di quella degli altri Ospiti dei quali si venisse casualmente a conoscenza.

SERVIZI COMPLEMENTARI

Parrucchiera:
Donna taglio e piega € 15,00 – permanente € 30,00
Uomo taglio € 10,00

Podologo: secondo esigenza

Effetti personali: Si consiglia al fine di una migliore assistenza di fornire i giusti cambi personali (abiti, rasoi, spazzolino, pannoloni, ecc) È sconsigliato portare con sé oggetti di valore. In caso di furto la Casa non risponde.

La Fondazione Cacciamatta – Fratelli Guerini recepisce la Carta dei diritti della persona anziana come formulata dall'allegato della D.G.R. 14.12.2001 n. 7/7435 - attuazione dell'art. 12 commi 3 e 4 della legge regionale 11.07.97 n. 31

La Fondazione "Don Ambrogio Cacciamatta – Fratelli Guerini" Onlus si è dotata di Codice Etico e di opportuno Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001.

DIRITTI DELL'OSPITE

(per quanto eventualmente di competenza della Casa Albergo)

1. Essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana, senza distinzioni di razza, di sesso, di censo, di convinzioni religiose, filosofiche e politiche professate;
2. Il diritto di ricevere un servizio offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
3. Esercitare la propria fede religiosa e la Casa si rende disponibile a soddisfare le esigenze dei propri assistiti;
4. Per quanto eventualmente di competenza della Casa o del medico curante ricevere tutte le notizie che gli permettano di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico, sui programmi di ricerca prospettato dai medici curanti. Le informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Qualora il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di un'informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;

5. Godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
6. Ottenere che i dati relativi alla malattia rimangono protetti in ottemperanza della legge sulla privacy (Regolamento UE 679/2016);
7. Identificare l'operatore con cui entra in relazione a mezzo dell'apposito cartellino di riconoscimento;
8. Proporre reclami. La Casa rende disponibile in tal senso il Coordinatore e la Direzione Generale dell'Ente;
9. Ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate dalla Casa in modo chiaro e comprensibile;
10. Essere tutelato da eventi di calamità naturali;
11. Poter usufruire del diritto di compagnia durante la permanenza;
12. Auto-somministrazione dei farmaci.

DOVERI DELL'OSPITE
(o di chi ne fa le veci)

a) Avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri Ospiti, con la volontà di collaborare con tutto il personale della Casa;
b) Avere un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma assistenziale;
c) Informare tempestivamente sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate;
d) Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della Casa;
e) Rispettare le norme definite dalla Direzione Sanitaria e generale;
f) Evitare che le visite possano interferire con i programmi assistenziali in corso;
g) Evitare comportamenti che possono creare disturbo agli Ospiti (rumori, luci accese, radioline, cellulare);
h) Non fumare all'interno della struttura;
i) Rispettare i tempi e i modi previsti dall'organizzazione della Casa;

Iseo, 08/01/2026

Il Direttore Generale
Dott. Andrea Sciotti