



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo

Palestra Riabilitativa – Iseo

Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati

Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli" – Passirano

ADI – UCP-DOM – Rsa Aperta

SERVIZIO UNITA' DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

CARTA DEI SERVIZI

1. La Fondazione nella rete dei servizi

La Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta – Fratelli Guerini Onlus gestisce in Iseo l'omonima RSA, a Monticelli Brusati una Casa Albergo e a Passirano un Centro Diurno Integrato.

Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) sono Istituti di assistenza che accolgono, di norma persone anziane totalmente o parzialmente non autosufficienti, non più in grado di restare al proprio domicilio per le loro deficitarie condizioni di salute e di autonomia.

Secondo la normativa regionale e nazionale le R.S.A. devono offrire agli ospiti, per ricoveri temporanei o a tempo indeterminato, l'assistenza socio sanitaria richiesta dalle condizioni della persona ospitata.

Le R.S.A. sono pertanto dei presidi compresi nella rete dei servizi previsti per la popolazione anziana (come le Case Albergo e i Centri Diurni Integrati) in attuazione della specifica legge regionale, e pertanto sembra attinente al ruolo delle strutture residenziali, grazie alle competenze sanitarie attivate, rendere disponibile agli Utenti segnalati dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare della ASST di competenza anche un servizio di assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e il Servizio di Cure Palliative Domiciliari che garantiscano, a domicilio, prestazioni di natura socio sanitaria integrata (infermieristica, fisioterapica e specialistica). Detto servizio a domicilio sarà erogato, secondo le indicazioni operative della Unità di Valutazione Multi -dimensionale, tramite voucher socio sanitario regionale.

L'obiettivo è evitare l'istituzionalizzazione della persona consentendole di ottenere, rimanendo nella sua abitazione, un supporto alla sua fragilità, scegliendo liberamente le modalità e gli erogatori dell'assistenza di cui ha bisogno. Non concorrono limiti anagrafici.

La Fondazione Cacciamatta – Fratelli Guerini partecipa a questa rete di servizi e concorre alla sua realizzazione, nel territorio di appartenenza, anche per la specifica collaborazione già in atto con il servizio cure domiciliari e in osservanza dei decreti autorizzativi emanati dalla ATS Brescia.

Corre l'obbligo segnalare che il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Cacciamatta è composto da sette Comuni, tra cui, in area bresciana, Corte Franca, Iseo, Monticelli Brusati e Passirano, tutti compresi nell'ambito territoriale della ASST di Franciacorta; per precise disposizioni testamentarie l'Ente Cacciamatta è pertanto "comunque tenuto" all'assistenza socio-sanitaria alle persone residenti nei Comuni citati.



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli"– Passirano
ADI – UCP-DOM –Rsa Aperta

2. L'ammissione al servizio e attivazione UCP DOM

Le domande per le prestazioni delle **Cure Palliative** vengono normalmente presentate, attraverso il M.M.G., all'UCAM della ASST di competenza.

L'ammissione al servizio, con la conseguente determinazione del voucher socio sanitario, per gli importi delle fasce stabilite, è disposta dall'Unità di Continuità Assistenziale Multi-dimensionale o da strutture deputate, i cui componenti provvedono alla valutazione della situazione complessiva della persona, dei suoi bisogni socio-sanitari, dei suoi livelli di autonomia, della possibilità di adottare gli interventi più appropriati ed elencheranno all'utente i soggetti in grado di offrirgli l'assistenza dovuta. Ulteriori necessità assistenziali saranno evidenziate con la presa in carico e segnalate all'UCAM

L'attivazione del servizio avrà luogo:

Con la "presa in carico" dell'utente entro i termini (colloquio con paziente e famiglia il prima possibile e comunque al massimo entro 24 ore); prima visita entro 48 ore dal colloquio e redazione PAI entro 72 ore dalla prima visita (salve esigenze di particolare urgenza segnalate dalla famiglia).

3. L'organizzazione del servizio

La responsabilità del servizio è del rappresentante legale dell'Ente Cacciamatta che si avvale della sua Direzione Generale nella sede legale e della RSA in Iseo Via Per Rovato, 13/d.

La stessa Direzione ottimizzerà l'organizzazione e tutti gli aspetti amministrativi legati al rapporto con l'ATS; anche delegando al Coordinatore- Care Manager del Servizio

Alla Direzione Sanitaria della Fondazione Cacciamatta compete la responsabilità delle figure professionali preposte e di collaborare con la direzione generale alla definizione dell'organizzazione.

E' presente un responsabile sanitario medico con esperienza biennale in gestione dei servizi socio sanitari.

Il servizio viene reso attraverso un gruppo di lavoro composto di norma da medici palliatori, da infermieri, OSS, Educatori, uno Psicologo e con l'apporto di consulenti specialisti. Nel caso di bisogni diversi evidenziati dal PAI sono assicurati i profili professionali del fisioterapista, del dietista e dell'assistente sociale.

Viene individuata la figura di un care manager che svolge un coordinamento di natura gestionale/organizzativa sulle attività assistenziali previste per gli assistiti in carico al nostro Servizio UCP DOM



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli" – Passirano
ADI – UCP-DOM – Rsa Aperta

Ad ogni utente in carico è assegnato un Referente Clinico–Medico Palliativista- un Care Manager e un Case Manager con funzioni di coordinamento tra il paziente (e i famigliari) con l'intera rete per garantire la continuità assistenziale.

3.1 Modalità di realizzazione del servizio

- La fascia oraria di erogazione delle prestazioni programmate è di 10 ore giornaliere feriali. Il sabato, domenica e festivi 6 ore/die (non meno di 62 settimanali) comprese tra le ore 08,00 e le ore 20,00 di tutti i giorni della settimana, chiamando al numero telefonico che corrisponde al cellulare del Case Manager nel ruolo di responsabile operativo, che agirà da referente per l'Ente Cacciamatta; il responsabile operativo dovrà vantare una consolidata esperienza operativa nell'assistenza domiciliare; in alternativa è sempre disponibile il recapito telefonico del Servizio UCP DOM presso la Residenza Sanitaria Cacciamatta chiamando il numero 030.9840709, fax 0309840710.
- La continuità assistenziale per i casi infermieristici in carico è assicurata, anche dalla pronta disponibilità telefonica dalle ore 8 alle ore 20 di tutti i giorni della settimana, chiamando al numero telefonico che sarà consegnato direttamente all'utente. La chiamata potrà consentire immediato consiglio telefonico o, se del caso, l'intervento al domicilio da parte dell'infermiere.
- La continuità dell'assistenza per l'erogazione delle cure palliative rivolte a malati oncologici e non, è garantita per un numero di ore non inferiore alle 62 settimanali e secondo quanto stabilito dalla DGR 5918/2016.
- E' comunque garantita la pronta disponibilità telefonica medica e infermieristica nelle 24 ore anche per necessità di supporto alla famiglia/care giver; caso per caso si valuterà la necessità di intervento.
- La reperibilità medica potrà essere garantita a livello territoriale della ASST di competenza attraverso accordi con Enti appartenenti alla costituenda rete delle cure palliative- RLCP.
- La stipula, con organizzazioni socio sanitarie che gestiscono Hospice con posti letto accreditati, di specifiche Convenzioni per garantire la copertura di tali bisogni assistenziali ai sensi della D.G.R. sopra richiamata.

Gli interventi garantiti sono quelli previsti dalla DGR n. 5918/2016

Tutto il personale in servizio per le Cure Palliative è dotato di cartellino di riconoscimento riportante nome, cognome, figura professionale dell'operatore".

Per mantenere un alto livello della qualità delle prestazioni professionali:

- Il personale attivo, per i dovuti aggiornamenti, dovrà periodicamente partecipare a corsi di formazione specifici, eventualmente promossi dalla Fondazione stessa, nel rispetto delle indicazioni



**FONDAZIONE “DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS”**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo “La Baroncina” – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato “M. Cavalli Bendiscioli”– Passirano
ADI – UCP-DOM –Rsa Aperta

della “educazione continua in medicina –ECM-”.

- Prima di operare sul territorio il personale dovrà essere sottoposto, nel caso ne ricorra l’esigenza, ad un adeguato periodo di tirocinio nel servizio di assistenza della RSA.
- Presenza di protocolli approvati dal Responsabile Sanitario Medico della Struttura dell’Ente erogatore, definiti nel rispetto delle linee guida e delle normative internazionali, nazionali e regionali, redatti in base ai criteri EBN (Evidence Based Nursing) ed EBM (Evidence Based Medicine), periodicamente rivisti ed oggetto di diffusione/confronto documentato con il personale operante in ambito A.D.I e UCP DOM.
- Presenza di Protocolli, sottoscritti dal Responsabile Sanitario Medico, per il monitoraggio ed il trattamento dei sintomi inerenti alle cure palliative e la terapia del dolore in rispetto della normativa e delle linee guida regionali e nazionali.
- Sono garantiti programmi specifici per:
 - ✓ Informazione, comunicazione e sostegno al paziente e familiari
 - ✓ Accompagnamento e assistenza al lutto
 - ✓ Audit clinico
 - ✓ Sostegno psicologico agli operatori del servizio UCP DOM se segnalati bisogni specifici
 - ✓ Formazione specifica equipe
 - ✓ Reclutamento e valutazione operatori
 - ✓ Eventuale collegamento del singolo Care manager con Associazioni di Volontariato se attive sul caso specifico

4. L’attivazione del servizio

L’utente che avrà fatto richiesta del servizio, solitamente al M.M.G o attivato dall’Assistente Sanitario della struttura ospedaliera di ricovero, sarà preventivamente soggetto di valutazione da parte dell’UCAM che definirà la prima entità dell’intervento. Sono possibili, a seguito della definizione del PAI, ridefinizioni assistenziali che saranno tempestivamente comunicate all’UCAM.

Dopo avere comunicato alla Fondazione Cacciamatta – Fratelli Guerini, o al suo referente, i dati (nome, residenza, obiettivi di cura) dell’utente, lo stesso verrà contattato direttamente dal Care Manager, per concordare tra le parti orari e modalità dell’intervento domiciliare.

4.1. La presa in carico dell’utente

Negli orari concordati e nel più breve tempo possibile, comunque entro 48h dalla richiesta, l’operatore professionale interessato (infermiere care Manager e Medico Palliatore) si recherà al domicilio del paziente.

Durante il primo incontro ogni professionista:

- ✓ Prenderà visione della necessaria documentazione sanitaria disponibile e, contando sulla collaborazione dell’interessato e dei familiari, acquisirà le notizie che possono aiutare ad erogare



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli" – Passirano
ADI – UCP-DOM – Rsa Aperta

una opportuna assistenza personalizzata; se possibile inizierà la dovuta assistenza.

- ✓ Il medico palliatore acquisirà i contatti del medico di medicina generale e di eventuali strutture ospedaliere che stanno seguendo l'evoluzione clinica del paziente
- ✓ Compilerà le scale di valutazione richieste e acquisirà i consensi del paziente o del caregiver
- ✓ Stenderà il *piano di assistenza individuale* - P.A.I. condividendo gli obiettivi segnalati da UCAM e dall'utente stesso fatte salve necessità assistenziali aggiuntive.

4.2. L'erogazione dell'assistenza

- ✓ Verranno garantiti gli interventi necessari al raggiungimento degli obiettivi segnalati dall'UCAM.
- ✓ A seconda delle esigenze clinico/assistenziali del paziente possono essere attivati interventi periodici di: Infermiere, Medico Palliatore, Fisiatra, Psicologo, Operatore Socio Sanitario, Educatore professionale, Fisioterapista, Logopedista
- ✓ Ad ogni accesso l'operatore dovrà redigere e sottoscrivere un apposito "diario domiciliare" in cui vengono descritte la situazione del paziente e l'intervento fornito ed eseguire una scala di valutazione del dolore, indicare l'orario di inizio e di fine della prestazione domiciliare
- ✓ L'operatore non potrà, per alcuna ragione, erogare contemporaneamente a quelli prescritti altre prestazioni domiciliari a qualsiasi titolo.
- ✓ Il PAI viene rivalutato con cadenza mensile, o in caso di significativo cambiamento delle condizioni e delle necessità cliniche e assistenziali del paziente, a cura di ogni professionista coinvolto nell'assistenza
- ✓ Compatibilmente con la normativa vigente circa l'approvvigionamento, sono garantiti i farmaci e gli ausili di cui alla DGR 5918/16 "seconde indicazioni operative"; la conservazione, se possibile, presso l'apposito deposito farmaceutico ad uso esclusivo dei servizi domiciliari o nel deposito della RSA Cacciamatta.

4.3. La verifica delle prestazioni- Valutazione del grado di soddisfazione

- ✓ l'ATS potrà sempre verificare la puntuale realizzazione degli obiettivi previsti dal P.A.I.; i responsabili della Fondazione potranno verificare lo stato del servizio recandosi al domicilio dell'utente o presso la sede degli uffici destinati all'assistenza Domiciliare presso la Fondazione Cacciamatta- Guerini.
- ✓ All'utente, o al suo familiare, verrà richiesto: la sottoscrizione di "avvenuto accesso" al termine di ogni intervento;
- ✓ Con cadenza annuale sono predisposti e somministrati agli Ospiti, agli utenti/familiari questionari tesi a rilevare il grado di soddisfazione della qualità del servizio erogato. Il C.D.A. è l'organo competente per analizzare le risultanze dei questionari resi e provvede a formalizzare opportuna deliberazione e ne cura la diffusione pubblicandoli in bacheca aziendale.



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli" – Passirano
ADI – UCP-DOM – Rsa Aperta

- ✓ Copia del questionario è allegata alla presente carta dei servizi e ne costituisce parte integrante; è altresì prevista una apposita sezione con la possibilità di segnalare criticità e/o osservazioni al servizio. La Direzione dovrà rispondere in forma scritta entro trenta giorni dal ricevimento.

5. Come ottenere le informazioni- Raggiungibilità degli Uffici per le Cure Palliative

Per avere informazioni circa la rete dei servizi e le modalità di accesso agli stessi il cittadino potrà rivolgersi al Medico di Medicina Generale, all'UCAM, alla Fondazione stessa. Per segnalare qualsiasi problema l'interessato o i suoi familiari possono rivolgersi direttamente all'operatore domiciliare, alla direzione della Fondazione e all' UCAM, anche al momento della rivalutazione periodica.

Eventuali osservazioni o lamentele possono comunque essere sempre presentate al Direttore Generale della Fondazione Cacciamatta di Iseo, che funge da interfaccia con il pubblico; è previsto apposito modulo presente in ogni FASAS. Il Direttore si impegna a rispondere per iscritto, se richiesto, nel tempo massimo di una settimana.

Può sempre essere richiesta in ogni momento la documentazione in possesso della Fondazione con richiesta scritta da inviare alla Direzione Generale che provvederà alla consegna per quanto di competenza del servizio, con risposta entro trenta giorni dalla richiesta; nessun costo a carico del paziente o della sua famiglia.

In caso di dimissioni o trasferimento del paziente ad altra realtà assistenziale (Medico di Medicina Generale, Ospedale, Casa di Cura, R.S.A. o Istituti Riabilitativi) o presso l'abitazione viene rilasciata apposita documentazione contenente ogni informazione circa i trattamenti socio sanitari ricevuti e indicazioni utili per garantire la continuità assistenziale; non è previsto alcun onere per il paziente o ai familiari.

TRASPORTI PUBBLICI- RAGGIUNGIBILITA'- SEGNALETICA

La sede degli Uffici per tutti i servizi territoriali e per UCP DOM che coincide con gli spazi ADI (si veda apposita segnaletica) è ubicata presso La Residenza Assistenziale Sanitaria "Cacciamatta". La struttura è ubicata in Iseo via Per Rovato 13/D e raggiungibile con mezzi pubblici di trasporto (Treno Ferrovie Nord) e linea autobus SAIA. Per località sul lago di Iseo i battelli della omonima navigazione. In auto è raggiungibile con la S.S. "Sebina" n. 510 sull'asse stradale Brescia-Valle Camonica-uscita Iseo- e dalla S.S. di collegamento con Rovato (uscita Autostrada A4).

6. La filosofia del servizio

Questa "Carta dei servizi" attinente alle modalità operative del servizio cure domiciliari contiene i principi sui quali si basa la filosofia dell'Ente Cacciamatta che, nell'erogazione di tutti i servizi, persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ Rispetto dei diritti dell'Anziano e, in generale, delle persone fragili.



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli"– Passirano
ADI – UCP-DOM –Rsa Aperta

- ✓ Corretto utilizzo delle risorse economiche, umane e materiali.
- ✓ Efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.
- ✓ Razionalizzazione delle spese.
- ✓ Realizzazione con altre realtà territoriali di una efficace Rete assistenziale che garantisca reperibilità medica e infermieristica oltre a strutture dedicate.

In tal senso recepisce il contenuto della *Carta dei diritti della persona anziana*, elaborata dalla Regione Lombardia in occasione dell'Anno Internazionale della persona anziana (1999), dall'analisi dei quali sono stati individuati i fattori di qualità che costituiscono le basi per un efficace controllo di gestione.

I principi base del servizio domiciliare alla persona devono essere:

- 1 Il rispetto della persona, della sua dignità, della sua riservatezza e delle sue esigenze individuali;
- 2 L'attenzione alla comunicazione;
- 3 La personalizzazione dell'assistenza;
- 4 Il lavoro di gruppo, che per tutti gli operatori si concretizza nella condivisione del progetto assistenziale e nella sua realizzazione;
- 5 Coordinamento con la rete locale delle cure palliative RLCP;
- 6 Lo sviluppo della professionalità di tutte le figure professionali, attraverso specifici momenti di aggiornamento, la socializzazione quotidiana delle esperienze e delle informazioni, l'approfondimento -nelle riunioni dell'equipe- delle principali problematiche assistenziali;
- 7 Il coinvolgimento dei familiari e, dove possibile, del volontariato;
- 8 La tutela della privacy dei pazienti e dei lavoratori;

Tutti gli operatori del servizio Cure Palliative sono tenuti alla massima riservatezza circa le informazioni riguardanti gli utenti, che possono essere fornite solo all'interessato ed ai più stretti familiari.

All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, ai suoi familiari, il consenso al trattamento dei dati personali per le sole esigenze di funzionamento del servizio e per i rapporti con ATS e Regione (legge 675/1996).

Tutti i dipendenti e i collaboratori della Fondazione rispettano i dettami del d.lgs. 81/2008 e s.m.e.i. La Fondazione ha adottato un modello Organizzativo, comprensivo del Codice Etico ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.

Trattamento dei dati personali

La Fondazione garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 modificato dal D.lgs. 101/2018, sulla protezione dei dati personali.



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli"– Passirano
ADI – UCP-DOM –Rsa Aperta

A tal fine, al momento dell'ingresso in struttura, viene fornita completa informativa in cui vengono riportate le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali e sensibili, e si richiede il consenso. E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche relative allo stato dell'ospite. I medici forniranno le informazioni sanitarie solo ai familiari o referenti indicati dall'Utente.

Non è consentito divulgare informazioni sulle condizioni di salute fisica e psichica dell'Ospite e di quella degli altri Ospiti dei quali si venisse casualmente a conoscenza.

**La Fondazione rispetta i dettami della LEGGE 241 -90 ART. 22 E SEGUENTI E ART 15
LEGGE REGIONALE N.1 2012**

Fermo restando i principi stabiliti dal Regolamento UE 679/2016, viene garantito il rispetto delle disposizioni in materia di accesso agli atti **da parte degli utenti e dei loro familiari** e da chiunque possa dimostrarne un interesse specifico secondo i dettami della normativa, di cui agli articoli 22 ss della L. 241/90 e agli arti 15 e ss. della legge Regionale 1/2012. Referente la Direzione Sanitaria che risponderà per iscritto entro 30 giorni senza costi di riproduzione.

7. Riferimenti organizzativi generali per il servizio UCP DOM

Sede di riferimento organizzativo generale	Fondazione don Ambrogio Cacciamatta onlus Via Per Rovato,13/d 25049 Iseo tel. 030.9840709 – fax 030.9840710 E-mail ospiti@cacciamattaiseo.it
Orari apertura uffici ADI e UCP DOM	Da lunedì a venerdì ore 9:00 – 18:00
Modalità di ricevimento delle chiamate	Telefono cellulare responsabile operativo- Care Manager (Oppure recapito Fondazione Cacciamatta 030.9840709)
Referente operativo, Care Manager, interfaccia con UCAM	Guendalina Comizzoli (Infermiere/ Coordinatore Servizio)
Case Manager	Infermiere responsabile della presa in carico
Referente amministrativo, interfaccia con ATS	Direttore della Fondazione o suo delegato amministrativo
Conservazione di documenti e materiale relativi agli Utenti trattati	Fascicolo sanitario, PAI e tutto quanto attenga all'utente ADI - UCP DOM viene conservato



**FONDAZIONE "DON AMBROGIO CACCIAMATTA – FRATELLI
GUERINI ONLUS"**

Residenza Sanitaria Assistenziale – Iseo
Palestra Riabilitativa – Iseo
Casa Albergo "La Baroncina" – Monticelli Brusati
Centro Diurno Integrato "M. Cavalli Bendiscioli"– Passirano
ADI – UCP-DOM –Rsa Aperta

	presso la segreteria della Fondazione Cacciamatta a cura del Care Manager.
Conservazione di documenti e materiale ATS	Deliberazioni, circolari, informative ATS afferenti al servizio ADI- UCP DOM saranno trasmesse alla segreteria della Fondazione Cacciamatta che provvederà ad eventuale inoltro, se necessario, e alla conservazione in apposito armadio chiuso a cura del Care Manager.

Iseo, 04 Gennaio 2021

Il Direttore Generale
Dott.ssa Daniela Resinelli